

## TECHNISCHE INFORMATIONEN

# WAS TUN, WENN DOCH ..... Die Reklamation

### **GARANTIELEISTUNG: Ersatzteile und Reparaturaufwand**

#### **GARANTIEZEITEN:**

**5 Jahre** bei produktionsbedingten Materialfehlern von Spülen oder Armaturenkörper

**6 Monate** bei beweglichen Teilen der Spüle wie zB Drehexzenter ....

**2 Jahre** auf Ersatzteile und Reparaturaufwand bei Dunstabzügen und sonstige elektrische Geräte

**5 Jahre** erweiterte Garantie auf Ersatzteile und Reparaturaufwand bei besonders gekennzeichneten Dunsthauben gegen Aufpreis 25,- netto zzgl MwSt.

**Beginn der Laufzeit jeweils ab Lieferung.**

#### **Die Garantieleistung umfasst nicht:**

- erforderliche Tischlerarbeiten für den Aus- und Wiedereinbau des zu reparierenden Gerätes
- eine Entschädigung für den Nutzungsausfall des Gerätes
- Montage- und Lohnkosten ( Händler ) für die Erst- und Folgemontage
- Kosten mangelhafter Händlermontage
- Wegekosten des Händlers
- Arbeiten am Außenwandlüfter in einer Höhe über 3m ohne beigestellten Gerüst oder Hebebühne

#### **Die Garantie ist jedenfalls ausgeschlossen:**

- für Transportschäden
- für äußere Mängel und/oder Beschädigungen, die nach dem Einbau reklamiert werden
- wenn das Gerät an Abluftleitungen mit einem geringeren Querschnitt als in der Montageanleitung festgelegt angeschlossen wurde ( erforderlicher Querschnitt muss über die gesamte Länge gegeben sein)
- wenn die Abluftleitung mit dem Abluftstutzen des Gerätes verschraubt wurde und dadurch die Rückstauklappe blockiert wird
- wenn die Luftleistung des Gerätes im Verhältnis zur Raumgröße und zur Länge und Führung der Abluftleitung zu gering bemessen wurde
- bei technischen Eingriffen und konstruktiven Veränderungen am Gerät, die nicht durch den von uns autorisierten Kundendienst durchgeführt wurden
- bei unsachgemäßer oder einer anderen als in der Bedienungsanleitung geforderten Pflege der Artikeloberflächen, Fettfilter oder Kohlefilter
- bei falscher ( zB Hantieren mit offener Flamme ) oder nicht sachgemäßer Benutzung ( zB Betrieb eines Dunstabzuges mit einem externen Motor anderer Herkunft ); unsere Produkte sind nicht für gewerbliche Nutzung zertifiziert ( Anfrage im Einzelfall möglich )

- für Leuchtmittel ( Leuchtstoffröhren, Lampen, Halogenstrahler,.... )
- für Fettfilter, da sich diese durch chemische Bestandteile in Reinigungsmittel verfärben können
- die Garantie für Dunstabzugshauben umfasst nicht die Abluftleitung.

#### **Wir helfen Ihnen gerne, helfen Sie uns auch:**

1. Geben Sie bei jeder Reklamation die Rechnungs- oder Lieferscheinnummer an. Legen Sie bei Reklamationen des Endkunden eine Kopie seiner Rechnung bei.
2. Prüfen Sie die Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit und Mängelfreiheit.
3. Reklamieren Sie rechtzeitig. Bei Falsch- oder Fehllieferung SOFORT, bei sichtbaren Beschädigungen und Transportschäden ( auch bei unbeschädigter Verpackung ) binnen 5 KALENDERTAGEN ab Lieferung. Bei versteckten Mängeln binnen 5 Kalendertagen ab Erkennbarkeit. Auf unserer Homepage finden Sie Formulare für Dunsthauben und Armaturen Reklamationen.
4. Bauen Sie schadhafte Ware nicht sofort aus. Nehmen Sie davor Kontakt mit uns auf – vielleicht helfen ein neuer Dichtsatz oder unser Kundendienst schneller.
5. Senden Sie falsch bestellte Ware nur in der Originalverpackung zurück. Sie kann nur gutgeschrieben werden, wenn sie unbeschädigt ankommt.
6. Bedenken Sie, dass wir bei unberechtigter Reklamation Manipulationsgebühr und Transportkosten verrechnen müssen und Sie auch die Kosten des Kundendienstes zu tragen haben.
7. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir eine Reklamation ablehnen müssen, wenn Sie obige Punkte nicht einhalten. Ansonsten gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
8. Modell- und Preisänderungen sind vorbehalten!